

Általános Szerződési Feltételek

hatályos 2019. november 5-től visszavonásig

1. Szolgáltató: Dr. Veress Gabriella egyéni vállalkozó, lakcím: Budapest, Regiposta u 12, II/7, 1052, E-mail: gabriellaveress@gmail.com Weboldal: <https://hellodoki.com>, Telefonszám: +36703800293.

2. Fogalmak:

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Szolgáltató: Dr. Veress Gabriella egyéni vállalkozó, aki a jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

Szolgáltatás: Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Szolgáltató által nyújtott tevékenységek.

Doki: A Szolgáltatás nyújtásához megfelelő egészségügyi / orvosi / szakorvosi / képezéssel és szakhatósági engedéllyel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációt vezet.

Felhasználó: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltett weboldalon, saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi. (A Szolgáltató, Doki és a Felhasználó együttesen: a „Felek”)

Konzultáció: A Szolgáltatás keretein belül, Doki által vezetett videóműködés-alapú, a Felhasználó panaszával kapcsolatos javaslattételre irányuló kommunikáció.

Honlap: Szolgáltató által üzemeltett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Távollévők között kötött szerződés: Felhasználónak a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalán keresztül kötött szerződése.

3. Adatkezelési tájékoztató: A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://hellodoki.com/hu/homepage/>

Az oldalra történő regisztráció és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

4. Szerződéskötés: A szerződés a Felhasználónak a Szolgáltató weboldalán történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, annak elfogadásával jön létre Felhasználó és Szolgáltató között. Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét és az általa használni kívánt jelszavát. Felhasználó a regisztrációt követő első konzultáció előtt köteles megadni bankkártyája adatait és számlázási címét, melyek módosítására a későbbiekben is jogosult. Felhasználó jogosult a regisztrációját követően illetve születési dátumát megadni. A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével. A szerződés csak annyiban jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.

5. Szolgáltatás: A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a <https://hellodoki.com/hu/homepage/> weboldalán keresztül, videó-, audio hívás lebonyolítása útján, egészségügyi állapottal kapcsolatos konzultációs lehetőséget biztosít Felhasználó részére személyesen vagy megbízottak révén. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által bevont megbízottak (a továbbiakban: Dokik), olyan személyek, melyek rendelkeznek az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és e nyilvántartás szerint egészségügyi tevékenységet végezhetnek. A Felhasználó a regisztrációt követően kerül kapcsolatba a Szolgáltató rendszerében elérhető Dokival. Tekintettel arra, hogy online formában kerül sor a

találkozóra, fontos hangsúlyozni, hogy az online nyújtott konzultáció nem helyettesíti a személyes orvosi ellátást és tanácsokat.

Amennyiben a Felhasználó panaszai fennmaradnak, nem az elvárt ütemben enyhülnek vagy új panasza lép fel, feltétlenül keressen fel személyesen egy egészségügyi szolgáltatót. A Szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon! A Szolgáltatásnak nem célja a segélyhívó szolgálatok elérése. Felhasználó a felmerült problémája alapján választhat Dokit. A konzultáció indítása előtt Felhasználó jogosult a panaszainak tüneteit a <https://hellodoki.com/hu/homepage/> weboldalon leírni.

A konzultáció során Felhasználó a Szolgáltatás keretein belül jogosult:

- a Szolgáltatás igénybevételének jelzését követő max. 48 órán belüli visszahívást követően kezdődő video/telefonos konzultációra. Felhasználó egyeztetni jogosult a választott területre tartozó Dokival. A nevezett 48 órán belüli elérhetőség kizárólag napközben, reggel 9 órától délután 18 óráig biztosított.

- időkorlát nélküli hívásfolytatására

- panaszoktól függő tanácsadás igénybevételére

- az általa ismertetett információk alapján a Doki általi más szakértőhöz, szakorvoshoz irányítsa

- hogy a Doki számára vény nélkül kapható készítményeket, szolgáltatásokat ajánljon

- kezelési tanácsot kapni

Felhasználó:

- nem jogosult receptfelírás igénylésére

- nem jogosult hagyományos értelemben vett orvosi ellátásra

- nem kérheti pontos orvosi diagnózis felállítását -nem várhatja el terápia nyújtását

- nem jogosult egészségügyi szolgáltatásra.

6. Szolgáltatás során a konzultáció telefon vagy videóhíváson keresztül valósul meg.

7. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás:

A Szolgáltatás igénybevételének díja megkezdett konzultációként-Dokikkal folytatott konzultáció esetén ezen a linken megtalálható: <https://hellodoki.com/hu/arak/>. A Szolgáltatás használata iránti igény honlapon történő történő jelzésekor (a tünetek leírása alapján kapott összesítőt követően), a Felhasználó kiválaszthatja előre elmentett bankkártyáját (vagy új bankkártyát adhat meg), illetve számlázási adatait. A bankkártya, illetve számlázási adatok kiválasztása után zárolásra kerül a Szolgáltatási díj, melynek levonására a Szolgáltatás keretein belül létrejövő konzultáció sikeressége esetén kerül sor. Sikeresnek minősül a konzultáció, amennyiben a kapcsolat létrejött, és a hívást valamelyik Fél szakította meg.

Amennyiben a hívás nem jön létre, úgy a bankkártyán zárolt összeg feloldásra kerül.

Amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő összeg a Szolgáltatási díj zárolására, úgy

Felhasználó nem jogosult konzultáció kezdeményezésére. A bankkártya használatához

Felhasználó a Barion Payment Zrt. kártyamegadási felületét veheti igénybe. A Szolgáltatás

igénybevétele esetén, a Szolgáltatás díja Felhasználó bankkártyájáról a Barion Payment Zrt

rendszeren keresztül kerül zárolásra, illetve levonásra. A sikeres díjfizetésről minden esetben,

a Felhasználó által megadott e-mail címre kerülnek megküldésre az elektronikus számlák.

Felhasználó egy elektronikus számlát kap a Szolgáltató által végzett közvetítésért fizetett

közvetítési díjáról. Valamint egy másik elektronikus számlát kap a Szolgáltatás keretében

részére, a megbízott Doki/Pszichológus által végzett konzultáció díjáról. A két számla

összege minden esetben megegyezik a fentiekben leírt díjszabással.

8. Megbízottak:

Szolgáltató jogosult megbízni harmadik fél vállalkozókat és vállalkozásokat–mint a szolgáltatást nyújtó Dokikat/Pszichológusokat - a Szolgáltatás teljesítése érdekében. Megbízottak az egészségügy területén megfelelő képzéssel és szakértelemmel rendelkező orvosok/szakorvosok/pszichológusok vagy ilyen személyeket foglalkoztató szervezetek lehetnek. A Megbízottak egészségügyi szolgáltatás, illetve terápiás ellátás nyújtására jogosult személyek.

Megbízottak minden esetben rendelkeznek felelősségbiztosítással.

9. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Szolgáltatás igénybevétele kizárólag Felhasználó saját felelősségére történhet. Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő technikai feltételekkel rendelkező számítógép/tablet/mobiltelefon és megfelelő minőségű internetkapcsolat áll a rendelkezésére (legalább 3G-s hálózat, megfelelő térerő, szükséges adatkeret). Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék-illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért, illetve létre nem jövő hívásokért. Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a konzultációk ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölcsebe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartást megalapozó magatartás tanúsítása esetén, Doki jogosult a hívást azonnal megszüntetni.

10. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit. A Szolgáltató és az általa a Szolgáltatás teljesítése során biztosított Doki, a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételevel eredő bármilyen kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja. A Szolgáltatás nyújtása során biztosított konzultáció esetleges Szolgáltatói oldalon felmerülő okból történő hívásmegszakadás esetén, Szolgáltató a Felhasználó kérésére visszafizeti a Szolgáltatási díjat. A Szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. A hívás megszakadásának kivizsgálását követően a Szolgáltatási díj visszatérítésre kerül, amennyiben arról bebizonyosodik, hogy nem a Felhasználónál bekövetkezett okból történt (pl. hívás véletlen letétele, eszköz lemerülése, internetkapcsolat Felhasználónál történő megszakadása, stb.).

11. Szerződés módosítása:

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a honlapon. Amennyiben az ÁSZF módosítására tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi, valamint Felhasználókat a megadott e-mail címük útján értesíti.

Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után tovább használja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

12. Elállási jog:

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján, távollévők között kötött szerződés esetén, fogyasztó nem gyakorolhatja a Rendeletből származó elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a szolgáltatás teljesítését, a fogyasztó kifejezett, előzetes

beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

13. Panaszkezelés:

Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatban a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

a) Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton: e-mail: gabriellaveress@gmail.com cím: Budapest, Regiposta u 12, II/7, 1052 telefon: +36703800293. Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve bejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.)

b) Fővárosi Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi osztálya: e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, cím: 1051 Budapest, Sas u.19. III. em telefonszám: +36 1 450-2598.

c) Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülete-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, cím: Budapest, Krisztina krt. 99, 1016, telefon: +3614882186.

14. Egyéb rendelkezések:

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik. A szerződés nyelve a magyar. Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése bármilyen okból érvénytelen, vagy érvénytelenné válna, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

Kelt Budapesten, 2019.11.5. napján

Dr. Veress Gabriella egyéni vállalkozó